

Contenido



1. Función del liderazgo	1
Magnitud de la demanda / La crisis de costos en la atención médica / Requisitos profesionales y formación del director / Funciones administrativas no médicas / El médico como agente de compras / Integración del departamento con el esfuerzo conjunto del hospital / Competencia interdepartamental por los ingresos / La necesidad de planificar / Importancia de contar con el apoyo del administrador /	
2. La función administrativa	25
Necesidad de formación y experiencia administrativas / Funciones administrativas / Elementos esenciales de una buena administración / Los peligros de la delegación / El papel de los principios y criterios personales / Planificación / Liderazgo / Reclutamiento / Establecimiento de precedentes / Motivación / Aplicación del análisis de sistemas a la evaluación de la calidad de la atención médica / Organigramas / La fuente y solución de conflictos / Comunicación y retroalimentación / Normas y necesidades de la comunidad / Aspectos satisfactorios de la administración / Opciones del administrador /	

- 3. La función del personal** 57
 El verdadero jefe / Pensamiento situacional / Resistencia al cambio / Manera de crear un equipo / El supervisor / Manejo del conflicto / Supervisión constante / Adiestramiento en el servicio / Valor de los recursos humanos / Sueldos / Oferta de empleo para cubrir la demanda / Despido / Motivación /
- 4. La función operacional** 79
 Solvencia y supervivencia / El lenguaje de la administración / Participación del director en las operaciones / Encuesta del mercado / Tareas administrativas del director médico / Presupuestos / Obtención del dinero / La táctica de "divide y vencerás" / Servicios pertinentes / Control de calidad / La cadena de responsabilidad /
- 5. La supervivencia política** 99
 Introducción / Peligros ocupacionales / Diversidad de los hospitales / Diversidad de los administradores / Grupos de poder en el hospital / Filosofía básica del hospital / Comités / Arte de la comunicación / Suministro de información / La base de poder del director médico / Una perspectiva independiente /
- 6. Búsqueda del nicho** 127
 Definición de las metas personales / Localización del sitio deseado / Recomendaciones concretas / Necesidad de tomar la iniciativa / El primer contacto / Callejones sin salida / La imagen del director médico / El puesto / Investigación previa al contrato / Contrato implícito con el personal médico / Influencia de los precedentes / Expansión de la parte del contrato referente al personal médico /
- 7. Remuneración y contratos** 149
 Perspectiva general / Fuentes de ingresos / La posición del empleado independiente / Conflicto de intereses / Opciones / La compañía de servicios / La opción del estado voluntario / Remuneración adicional / Factores de crecimiento en el contrato / Elección del consejero legal / Comprobación de la elección / Sondeo previo al contrato / Detalles de rigor en todo contrato / Contratación de un socio / Aceptación del contrato / Problemas comunes / Contrato de adhesión /
- 8. Opciones disponibles** 177
 Consideraciones presentes y futuras / Necesidades del ego / Establecimiento de prioridades / Otras opciones / Cambio de opinión / Presiones ejercidas por el personal médico / Reglas financieras / El modelo de consultor estadounidense / El consultor en la tradición europea / Conflictos de intereses / Opciones de la especialidad diagnóstica / Establecimiento de un consultorio / Necesidad de contar con un consultorio propio / Otras necesidades / Acciones que imponen pronto precedentes / Necesidad de

poner fin a los precedentes / Necesidad de tener un horario bien definido / El factor de crecimiento / Distribución entre el crecimiento vertical y el horizontal / Obtención de ayuda / Favorecimiento involuntario de la competencia / Manera de organizar un grupo / Despido del socio /

9. Planeación del futuro del director médico 205

Objetivos / El trabajo del director médico / La práctica privada / Supervivencia / Impacto de los cambios de índole económica / Perspectivas para el ayudante del director / La fuerza de los rumores / El estilo de vida del director médico / Motivación / La crisis de identidad / Los imponderables / Necesidad de planear la jubilación / Jubilación obligatoria / Planes familiares / Especialización terminal /

Apéndice A: Pautas relativas a las cláusulas del contrato entre radiólogo y hospital 227

Apéndice B: Pautas referentes a las cláusulas del contrato entre patólogo y hospital 233

Referencias 239

Índice alfabético 241

MAGNITUD DE LA DEMANDA

Los hospitales y los médicos abarcan a estos han evolucionado muchísimo con el paso de los años. El crecimiento lógico de prioridades de agua ha constituido tres especialidades: el pediatría, el anatómico y el radiólogo. Pero con los impresionantes adelantos en los conocimientos y en la tecnología después de la Segunda Guerra Mundial, hubo un aumento acelerado en el número y tipo de casos especializados. Se debe a nivel de hospital total. Este cambio ha conmovido un ritmo rápido en la última década y en la actualidad el hospital cuenta con los siguientes especialidades:

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| Patología | Radiología |
| Anatomología | Cardiología |
| Unidad de Urgencias | Química Clínica |
| Unidad pediátrica | Gastroenterología-Patología |
| Unidad Parasitología | Urología |