

INDICE GENERAL

Prólogo	vii
Presentación	ix
Introducción	
<i>Nuevos Enfoques en la Acreditación de Hospitales</i>	I

Manual para Acreditacion de Hospitales en América Latina y el Caribe

Marco Conceptual e Instrumentos	9
---	---

Parte General

I. Consideraciones metodológicas	13
II. Interdependencia de los estándares	15
III. El contexto hospitalario de la atención de la salud en Latinoamérica y el Caribe	16
Conceptualización	16
Funciones del hospital	17
El hombre como eje del hospital	17
Derechos de los pacientes	18
Responsabilidades de los pacientes	21
IV. Instructivo preliminar y procedimientos	22
Condiciones para solicitar la acreditación	22
Recomendaciones para los procedimientos de solicitud de acreditación	23
Condiciones de calidad implícitas	23
V. Instructivo para el empleo e interpretación del manual	24

INDICE GENERAL

Prólogo	vii
Presentación	ix
Introducción	
<i>Nuevos Enfoques en la Acreditación de Hospitales</i>	I
Manual para Acreditación de Hospitales en América Latina y el Caribe	
Marco Conceptual e Instrumentos	9
Parte General	
I. Consideraciones metodológicas	13
II. Interdependencia de los estándares	15
III. El contexto hospitalario de la atención de la salud en Latinoamérica y el Caribe	16
Conceptualización	16
Funciones del hospital	17
El hombre como eje del hospital	17
Derechos de los pacientes	18
Responsabilidades de los pacientes	21
IV. Instructivo preliminar y procedimientos	22
Condiciones para solicitar la acreditación	22
Recomendaciones para los procedimientos de solicitud de acreditación	23
Condiciones de calidad implícitas	23
V. Instructivo para el empleo e interpretación del manual	24

Estándares Mínimos Obligatorios	27
I. Organización de la atención médica	27
Continuidad de la atención médica	27
Derivaciones o referencia	29
Consultorios externos	31
Urgencias	32
Laboratorio de análisis clínicos	33
Diagnóstico por imágenes	36
Hemoterapia	38
Atención del nacimiento	40
Area quirúrgica	42
Anestesiología	44
Control de infecciones hospitalarias	45
II. Areas técnicas y de apoyo	45
Alimentación	45
Lavandería	49
Limpieza	50
Esterilización	51
Dispensa de medicamentos	52
Enfermería	53
Historias clínicas y archivos	55
Estadísticas	57
Gobierno hospitalario	58
Administración	60
Seguridad e higiene laboral	61
Seguridad general	62
Garantía de calidad	63
III. Documentación edilicia	64
Planos	64
IV. Estructura físico-funcional	65
Accesos	65
Circulaciones	66

V. Instalaciones	67
Sistema eléctrico	67
Control de excretas, residuos y potabilidad del agua	68
Confort en internación	69
Estándares no Obligatorios	70
Cuidados críticos	70
Neonatología	72
Medicina nuclear	74
Terapia radiante	75
Rehabilitación	77
Servicio social	79
Biblioteca	80

Apéndices

Introducción	85
Apéndice I: <i>Garantía de la Calidad en Hospitales de América Latina y el Caribe</i>	87
Apéndice II: <i>Caja de Resonancia: el Mejoramiento Continuo como Ideal en la Atención de la Salud</i>	97
Apéndice III: <i>La Programación Operacional del Hospital y otras Unidades</i>	106
Apéndice IV: <i>El Control de la Calidad: Nuevo Componente de la Epidemiología Hospitalaria</i>	118
Apéndice V: <i>Ejemplos de Indicadores de Calidad de la Atención Médica Especificados por Servicios o Especialidades</i>	132
Apéndice VI: <i>Hospitales en las Américas - 1990</i>	167