

# ÍNDICE DE CAPÍTULOS

---

## **CAPÍTULO 1**

<b>LA ENTREVISTA CLÍNICA. GENERALIDADES</b>	1
¿ENTREVISTA CLÍNICA O TOMA DE DATOS?	2
LA ENTREVISTA COMO PROCESO DE COMUNICACIÓN HUMANA	3
CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN ENTREVISTADOR: EMPATÍA, CALIDEZ, RESPETO Y CONCRECIÓN	12
ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LA RELACIÓN ASISTENCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	20
BIBLIOGRAFÍA	27

---

## **CAPÍTULO 2**

<b>INICIANDO LA ENTREVISTA: LA COMUNICACIÓN NO VERBAL</b>	29
COMUNICACIÓN: MÁS ALLÁ DE LAS PALABRAS	30
LA IMAGEN DEL PROFESIONAL	40
CLAVES PARA MEJORAR LA LECTURA DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL	46
UTILIDAD CLÍNICA DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL: AUTOCONTROL DEL ENTREVISTADOR	55
BIBLIOGRAFÍA	61

---

## **CAPÍTULO 3**

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PACIENTE</b>	63
RECEPCIÓN DEL PACIENTE	64
LA HISTORIA CLÍNICA DE ATENCIÓN PRIMARIA	67
EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES VITALES Y CALIDAD DE VIDA	77
TESTS Y CUESTIONARIOS EN LA CONSULTA: CARACTERÍSTICAS	81
BIBLIOGRAFÍA	94

---

## **CAPÍTULO 4**

<b>AVERIGUANDO EL PROBLEMA DEL PACIENTE</b>	99
DELIMITANDO EL MOTIVO DE CONSULTA	100
TÉCNICAS DE APOYO NARRATIVO	112
TÉCNICAS PARA OBTENER INFORMACIÓN CONCRETA	123
BIBLIOGRAFÍA	132

---

## **CAPÍTULO 5**

<b>INFORMANDO Y EDUCANDO AL PACIENTE</b>	135
CONSIDERANDO EL PROBLEMA DEL PACIENTE	136

¿CÓMO DAR INFORMACIÓN? TÉCNICAS	138
EDUCANDO EN LA CONSULTA	149
ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR LA OBSERVANCIA (CUMPLIMIENTO) DE RÉGIMENES TERAPÉUTICOS	157
BIBLIOGRAFÍA	161
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 6</b>	
<b>EL PACIENTE OPINA</b>	165
EL DERECHO DEL PACIENTE A PARTICIPAR	166
¿CUÁNDO SE IMPONE LA NEGOCIACIÓN?	167
PRINCIPIOS GENERALES DE LA NEGOCIACIÓN	169
APROXIMACIÓN A LAS HABILIDADES DE LA NEGOCIACIÓN	174
NEGOCIANDO CON EL PACIENTE AGRESIVO	184
DERIVANDO AL PACIENTE HACIA OTROS PROFESIONALES DE SALUD	185
CIERRE DE LA ENTREVISTA	187
BIBLIOGRAFÍA	189
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 7</b>	
<b>EXAMINEMOS NUESTRO PERFIL DE ENTREVISTADORES</b>	191
FACTORES QUE INFLUYEN EN NUESTRO PERFIL DE ENTREVISTADORES	192
CONOCIENDO NUESTRO ESTILO	193
CÓMO VALORAR UNA ENTREVISTA	197
TRABAJANDO CON UN EQUIPO O GRUPO DE COMPAÑEROS	200
LOS GRANDES SÍNDROMES DISFUNCIONALES	202
BIBLIOGRAFÍA	209
<hr/>	
<b>CAPÍTULO 8</b>	
<b>ESTRATEGIAS PARA MEJORAR NUESTRO ESTILO: LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>	211
¿CÓMO ADQUIRIR NUEVOS HÁBITOS?	213
LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA ATENCIÓN DE LAS CONSULTAS A DEMANDA EN RÉGIMEN AMBULATORIO	215
LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA EDUCACIÓN SANITARIA INDIVIDUAL	221
A MANERA DE CONCLUSIÓN: ACTITUDES Y TÉCNICAS, UN DIFÍCIL EQUILIBRIO	227
BIBLIOGRAFÍA	229
<hr/>	
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>	231
<hr/>	
<b>BIBLIOGRAFÍA COMENTADA</b>	235
<hr/>	
<b>ÍNDICE DE MATERIAS</b>	243