ÍNDICE

Página

Prefacio v

Introducción vii

Capítulo 1: ¿Qué es la gestión del desempeño? 1
Generalidades 1
El proceso de gestión del desempeño 1

Capítulo 2: Cómo entender las competencias 3
Las competencias 3
Antecedentes 3
Características 4
Sistemas tradicionales de gestión del desempeño frente a 4
sistemas basados en competencias 4
Efectos y beneficios 6

Capítulo 3: El modelo de competencia y su desarrollo 7
El modelo de competencia 7
Componentes del modelo 7
Desarrollo de un modelo de competencia 10
Identificación y definición de las competencias centrales 10
Pasos del proceso: Desarrollo de competencias centrales 11
Identificación y definición de las competencias auxiliares 13
Pasos del proceso: Desarrollo de competencias auxiliares 13
Criterios para la definición de competencias 16

Capítulo 4: Niveles de competencias 17
Desarrollo de niveles para las competencias centrales y auxiliares 17
Concepto del continuo de la competencia 17
Selección de niveles de desempeño superior 19
Hojas de trabajo 28

Capítulo 5: Aplicación del enfoque de competencias 33
Formas de aplicación de las competencias 33
Empleo de las competencias para la evaluación del desempeño 34
Empleo de las competencias con fines de recompensa y retribución 35

Conclusión 39
Apéndice 41
Definiciones y términos 41
Hojas de trabajo/hoja de respuestas 43
Notas de pie de página y referencias 44